



Diagnóstico de Gestión Ambiental

Rioaseo Total S.A.E.S.P.

Enero 2023



CONTRALORÍA
Municipal de Rionegro

**Cuidamos
LO NUESTRO**

Tabla de contenidos

1. Tabla de contenidos	2
1.1 Alcance	5
2. 2. Datos del sujeto de control	5
3. Elaboró: Equipo ambiental – Contraloría Municipal de Rionegro (CMR) ...	6
4. 3. Descripción de la metodología	6
3.1 Comunicación previa con el sujeto de control	6
3.2 Evaluación en sitio	7
3.3 Formato de evaluación tipo check list	7
5. 4. Contexto sujeto de control	9
4.1 Aspectos generales.....	9
4.1.1. Naturaleza, objeto y reseña histórica.....	9
4.1.4. Misión	11
4.1.5. Visión	12
4.1.6. Valores institucionales.....	12
4.1.7. Estructura organizacional (organigrama)	13
6. 5. Estado actual de la gestión ambiental	14
5.1 Descripción de los resultados de la vista	14

.5.1.1. Políticas.....	14
5.1.2. Presupuestos	15
5.1.3. Riesgos	16
5.1.4. Aspectos e impactos ambientales	16
5.1.5. Recurso hídrico	17
5.1.6. Energía.....	18
5.1.7. Residuos sólidos	18
5.1.8. Aire	20
5.1.9. Productos químicos	20
5.1.10. Atención a emergencias	21
5.1.11. Buenas prácticas de manufactura	21
7. 6. Conclusiones.....	22

1. Presentación

Dentro del marco de la implementación del Plan Estratégico Institucional 2022–2025 “Cuidamos lo nuestro”, de la Contraloría del Municipio de Rionegro, se establece la línea estratégica de Control Fiscal Ambiental que busca el afianzamiento de las herramientas de evaluación de la gestión ambiental de los diferentes sujetos y puntos de control del municipio, buscando despejar correctamente la ecuación progreso - desarrollo sostenible.

El Control Fiscal Ambiental busca unificar los criterios de evaluación de la gestión ambiental con el fin de permitir la confrontación de cada evaluación con las otras entidades y las evaluaciones en el transcurso del tiempo para cada entidad en particular, logrando así establecer diagnósticos históricos sobre la gestión ambiental de las entidades. Con este sistema de Control Fiscal Ambiental se abre el campo de aplicación del control fiscal y se permite que al finalizar los diferentes estudios técnicos se obtengan resultados tanto cuantitativos como cualitativos en el cumplimiento de las normas, políticas, planes y proyectos o actividades relacionados con el medio ambiente, así como su contribución al mejoramiento de la calidad de vida de la población residente del municipio.

En búsqueda de avanzar con un estudio preliminar que nos permita conocer la situación actual de la gestión ambiental de cada una de las entidades que son jurisdicción de la Contraloría Municipal de Rionegro, se celebra el contrato CMR-CV06-052-2022 entre la Contraloría Territorial y la empresa Arrayan Soluciones S.A., donde mediante la prestación de servicio profesional y técnico se adquiere el apoyo para la recolección y construcción de dicho diagnóstico ambiental, el cual es consolidado en informes técnicos finales correspondientes a cada punto y sujeto de control del territorio.

El presente documento recopila las observaciones y consideraciones pertinentes sobre la situación actual de los aspectos ambientales de Rioaseo Total S.A.E.S.P., establecido como sujeto de control que es regulado por la Contraloría Municipal de Rionegro, para lo cual fue necesario revisar minuciosamente las medidas de acción ambiental propuestas por la entidad en sus políticas y así determinar las normas y reglas de juego que determinan las obligaciones adquiridas por el sujeto dadas sus diversas actividades económicas y sus responsabilidades. Esta información es el insumo principal para la línea base de evaluación que se pretende establecer de los puntos y sujetos de control por parte de la Contraloría Municipal de Rionegro y la creación del Observatorio de Control Fiscal Ambiental proyectado en el Plan Estratégico Institucional 2022-2025.

RODRIGO ALEXANDER MONTOYA CASTRILLÓN
Contralor Municipal de Rionegro

1.1 Alcance

Los aspectos ambientales que forman parte del alcance de este informe de Diagnóstico Ambiental son los siguientes:

- Políticas Voluntarias y Políticas públicas de la Gestión Ambiental
- Presupuesto de la Gestión Ambiental
- Riesgos
- Aspectos e Impactos Ambientales
- Recurso Hídrico
- Energía
- Residuos Solidos
- Aire
- Productos Químicos
- Preparación y Respuesta ante Emergencias
- Buenas Prácticas de Manufactura

El alcance de los aspectos a evaluar incluye la gestión relacionada a los contratistas y prestadores de servicios, con el fin de establecer una relación de responsabilidad extendida con los impactos generados por terceros.

2. Datos del sujeto de control

Tabla 1. Generalidades de sujeto de control

Fecha de la visita:	04 de noviembre del 2022
DATOS DEL DELEGADO DEL SUJETO DE CONTROL	
Nombre y Apellidos:	Naime Petro
Cargo:	Lider SGI
Teléfono de contacto:	313 700 70 03
Correo Electrónico:	asesor.planeacionso.gov.co
DATOS DEL SUJETO DE CONTROL	
Nombre del sujeto o punto de control:	Rioaseo Total S.A.E.S.P.
Dirección:	Sede Principal

	Carrera 48 Número 41-63, Rionegro, Antioquia (Sede administrativa).
Ubicación:	https://goo.gl/maps/Kdai4w4PQPMzNVEw8 
Dirección:	Transversal 49, Rionegro, Antioquia (Sede operativa).
Ubicación:	https://goo.gl/maps/daWSprvTx8L86iV46 

Elaboró: Equipo ambiental – Contraloría Municipal de Rionegro (CMR)

3. Descripción de la metodología

3.1 Comunicación previa con el sujeto de control

Mediante comunicado con radicado No. CV 06-05-366 enviado por correo electrónico se informó al sujeto de control la intención de iniciar el proceso de diagnóstico del que es objeto el presente informe, posterior a esto fueron acordadas las fechas de visitas, además de solicitarles información previa como:

- Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales
- Matriz de requisitos legales ambientales
- Política Ambiental
- Otros documentos que se consideren de interés.

Una vez identificados los requisitos legales ambientales aplicables para cada uno de los sujetos y puntos de control se proceden a estructurar el formato de CHECK LIST para la evaluación del estado actual de la gestión ambiental en el sujeto de control.

3.2 Evaluación en sitio

La metodología de evaluación en sitio se describe a continuación:

- Se realizarán recorridos en las instalaciones.
- Se hace una verificación documental y el diligenciamiento de CHECK LIST sobre el estado actual del desempeño ambiental y cumplimiento de requisitos legales según aplique a las actividades realizadas por el sujeto o punto de control.
- Los documentos de verificación pueden ser entregados el día de la visita o pueden ser enviados vía correo electrónico en caso de no contar con la disponibilidad inmediata de los mismos.

3.3 Formato de evaluación tipo check list

La evaluación realizada por medio del CHECK LIST se hace de manera cuantitativa buscando que a cada una de las posibles respuestas se les asigne un valor que permita otorgar una calificación del desempeño ambiental, adicionalmente se hace un análisis de la información verificada con el fin de dar una valoración cualitativa de los procesos que realiza el sujeto de control, esto nos permite identificar posibles condiciones que generen riesgo de incumplimiento o aspectos susceptibles de seguimiento en futuras visitas.

imagen 1. Formato Check list

1	ESPECIFICO	VARIABLE	RESPUESTA	NOMBRE DEL DOCUMENTO SOPORTE	OBSERVACIONES DEL SUJETO DE CONTROL	OBSERVACIONES DEL EVALUADOR
2	Adaptación y Mitigación al cambio climático	¿ Cuenta con un programa de adaptación y mitigación del cambio climático ?	No			
		¿ Cuenta con indicadores de seguimiento o medición de las metas establecidas para el programa ?	Si No N/A En Proceso			
3			N/A			

Fuente: Formato Check list de sujetos o puntos de control

Elaboró: Equipo ambiental - CMR

Cada una de las preguntas puede ser valorada de acuerdo con la siguiente escala de clasificación:

- 0** No se cumple actualmente con el requerimiento.
- 0.5** El requisito se encuentra en proceso de implementación o estructuración.
- 1** El requisito se cumple.
- N/A** Este requisito no aplica.

Al finalizar se consolida la calificación de cada uno del componente susceptible de evaluación y se otorga una calificación de acuerdo a el estado de implementación y aseguramiento de las acciones, cada uno de los componentes contara con una puntuación en las siguientes escalas de desempeño:

- **Bajo:** 0 % de implementación
- **Básico:** 0.5 a 60 % de implementación
- **Alto:** 61 a 80 % de implementación
- **Superior:** 81 y 100 % de implementación

El resultado de cada componente cuenta con una descripción específica del mismo, adicional a esto en la casilla de observaciones se realizarán los comentarios pertinentes y aclaratorios que sean necesarios para que el ejercicio de evaluación cumpla con el objetivo del proceso.

4. Contexto sujeto de control

4.1 Aspectos generales

4.1.1. Naturaleza, objeto y reseña histórica

La empresa Rioaseo Total, es una sociedad por acciones y de naturaleza mercantil constituida bajo Escritura Pública No. 0924 de Octubre de 1996 otorgada en la Notaría Segunda del Municipio de Rionegro e inscrita en la Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño el 28 de Octubre de 1996 bajo el número 4.481 del libro respectivo, cuyo objeto social incluye la prestación del servicio público de aseo y el servicio de recolección puerta a puerta de residuos, barrido de calles y actividades complementarias, transporte de residuos al sitio de disposición final, operación del relleno sanitario o mecanismos alternos y tratamiento de los desechos sólidos, establecido según la Escritura de Constitución.

De acuerdo con la Resolución 2605 de septiembre de 1996 del Municipio de Rionegro y cumpliendo el procedimiento establecido por el Acuerdo 132 del 09 de mayo de 1996 emanado del Honorable Concejo Municipal, se constituyó Rioaseo Total S.A. E.S.P. como la nueva Empresa de Servicios Públicos que prestaría el servicio público domiciliario de aseo en el Municipio de Rionegro en el Departamento de Antioquia, siendo accionista El Municipio de Rionegro con el 40.16% del Capital.

Por lo tanto, el capital social de la empresa Rioaseo Total S.A. E.S.P. está compuesto por el 59.84% de capital privado y el 40,16% de capital público del Municipio de Rionegro, es decir que el capital público es inferior al cincuenta por ciento (50%) del capital social, por tal razón la empresa Rioaseo Total S.A.E.S.P. teniendo en cuenta las características de activos inferiores a treinta mil (30.000) SMMLV o la planta de trabajadores inferiores a 200, adopto las NIFF Pymes del anexo del Decreto No.3022 del 27 de diciembre del 2013 expedido por el Consejo Técnico de la Contaduría Pública-CTCP del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, estableció el régimen normativo para los preparadores de información financiera para el sector privado.

La Empresa nace dentro del proceso de transformación empresarial que ordena la Ley 142 de 1994, como una de las posibilidades de que el capital privado entre a formar parte en la prestación de los servicios públicos domiciliarios, de esta manera la empresa presta el servicio público de aseo en sus componentes de recolección, transporte, barrido, corte de césped y servicios especiales de aseo.

Con lo anterior se busca prestar un excelente servicio que garantice la calidad y seguridad prestada en servicios de Aseo, cuyo alcance es:

- Recolección, transporte y Disposición final Ordinarios
- Recolección, transporte y Disposición final Residuos especiales
- Recolección, transporte y Disposición final RCD
- Recolección, transporte y Disposición final MADERA
- Recolección, transporte y Disposición final Peligrosos sector industrial Barrido y Lavado
- Corte de césped y poda
- Asegurar que las actividades se realicen bajo los estándares establecidos, garantizando la calidad del servicio, y cumpliendo las expectativas de las expectativas.
- Proteger la integridad, salud y seguridad de los trabajadores, contratistas y comunidad en general, mediante la prevención de lesiones y enfermedades ocupacionales
- Prevenir la contaminación ambiental generada por los residuos sólidos ordinarios.

4.1.2. Objetivo general

Organización dedicada a la gestión integral de residuos sólidos ordinarios, comprometida con sus clientes, accionistas, proveedores, empleados y la comunidad en general, declara el compromiso de asegurar que las actividades se realicen bajo los estándares establecidos, garantizando la calidad del servicio, y cumpliendo las expectativas de la comunidad.

Considerando la responsabilidad social como parte integral de nuestra estrategia de negocio, identificando y trabajando con todos los grupos de interés. Garantizar la calidad del servicio público de aseo apoyado en el Sistema de Gestión Integral de la Empresa.

4.1.3. Objetivos específicos

- Proteger la integridad, salud y seguridad de los trabajadores, contratistas y comunidad en general, mediante la prevención de lesiones y enfermedades ocupacionales.
- Prevenir la contaminación ambiental generada por los residuos sólidos ordinarios.
- Disponer de los recursos adecuados para la prestación de los servicios.

- Desarrollar actividades que fortalezcan la comunicación e interacción con la comunidad y nuestros grupos de interés.

- Acompañar la construcción de una cultura ambiental en la región.

- Fortalecer la empresa como líder en la prestación del servicio de aseo en Rionegro – Antioquia

- Mejorar continuamente la gestión de los procesos internos.

- Cumplir los estándares normativos aplicables a la prestación de servicios públicos de aseo.

- Establecer la estructura operativa, articulando un modelo organizacional a procesos de proveeduría, transformación y entrega de alimentos, asegurando la integración de los diferentes actores, la optimización de los recursos y el cumplimiento de los lineamientos y responsabilidades asignadas.

- Suministro y transformación de alimentos producidos en la región de Antioquia y adquiridos en su mayoría a los pequeños productores y a los productores de la economía campesina, familiar y comunitaria.

4.1.4. Misión

RIOASEOTOTAL S.A E.S.P., Realizamos la prestación del servicio integral de aseo con calidad y oportunidad ofrecemos solución para la gestión integral de residuos sólidos, mediante el cumplimiento de la normatividad legal vigente, apoyada con tecnología y personal competente, generando desarrollo, mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, colaborando con la protección del medio ambiente y la salud de los colaboradores..

4.1.5. Visión

RIOASEOTOTAL S.A E.S.P., incrementar nuestra base de usuarios al año 2026, a 63.840 usuarios en el municipio de Rionegro – Antioquia, cumpliendo con las expectativas de nuestros clientes, involucrando la comunidad hacia la cultura de la protección del medio ambiente..

4.1.6. Valores institucionales

La Empresa RioAseo Total SA ESP. guía su accionar y el de quienes la integran, por los siguientes valores:

Honestidad: Obramos con rectitud, honradez y transparencia en las relaciones interpersonales y en el trato con los diferentes públicos de interés de la Empresa. ·

Solidaridad: Actuamos con sentido de apoyo, respaldo y defensa de las causas promovidas a favor del desarrollo individual o colectivo de los miembros de la Empresa y de la sociedad.

Justicia: En respeto del derecho, nos inclinamos a dar a cada cual, con equidad, el trato que le corresponde o pertenece, tomando como único motivo el reconocimiento de sus méritos.

Respeto: Reconocemos y aceptamos la diferencia frente al otro, lo que nos permite la convivencia, el desarrollo y el crecimiento individual, colectivo y empresarial. ·

Imparcialidad: Asumimos que los seres humanos, independientemente de su condición, son todos iguales, por consiguiente, con idénticos derechos y deberes

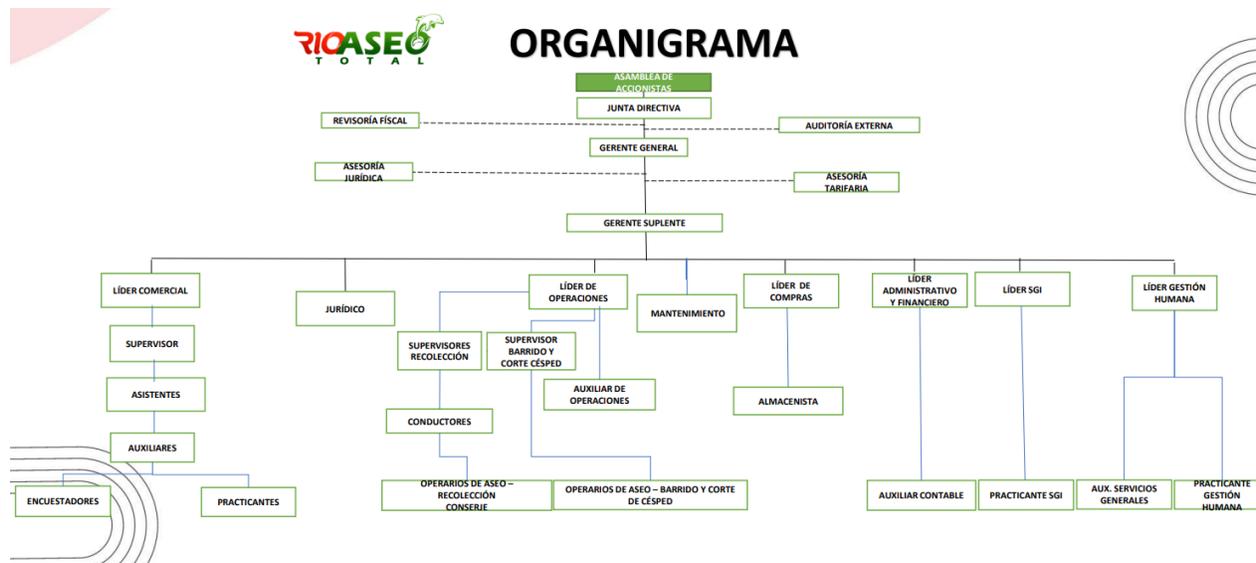
Responsabilidad: Acatamos cumplidamente las normas y tareas encomendadas; ello conlleva a lograr altos índices de productividad y competitividad personales, profesionales y empresariales. ·

Proyección al Cliente: Lo primordial para quienes integramos la Empresa, es la satisfacción total de las necesidades y expectativas de sus clientes internos y externos. ·

Trabajo en equipo: Los funcionarios de Empresa RioAseo Total ESP nos esforzamos para laborar mediante una mutua colaboración para mejorar la convivencia personal y hacer posible la interacción de los diferentes procesos.

4.1.7. Estructura organizacional (organigrama)

Imagen 2. Organigrama RioAseo Total S.A.E.S.P.



Fuente: RioAseo Total S.A.E.S.P.

En el organigrama anterior se muestra la estructura operacional de RioAseo Total S.A.E.S.P.

4.1.8. Clientes, proveedores

Política de Dirección de la empresa

La Empresa RioAseo Total SA ESP, enmarcada en la gestión empresarial que cumple, tiene como fin principal la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el Municipio de Rionegro, de conformidad con los principios, finalidades y cometidos consagrados en la Constitución Política, la ley y los reglamentos correspondientes. Para cumplir con tal cometido, el Gerente y su equipo directivo se comprometen a administrar la Empresa bajo los preceptos de la integridad y la transparencia, gestionar eficientemente los recursos públicos, rendir cuentas, ser eficaces en la realización de sus cometidos, coordinar y colaborar con los demás entes públicos y responder efectivamente a las necesidades de la población; para ello lleva a cabo las siguientes prácticas:

- Establecer las políticas necesarias para cumplir los fines misionales.

- b. Asegurar que las políticas trazadas se cumplan.
- c. Cumplir las disposiciones constitucionales y legales.
- d. Ejecutar eficientemente su plan estratégico de negocios.

Perfiles y obligaciones de los directivos de la empresa

El Gerente y su equipo directivo, se comprometen a destacarse por su competencia, integridad, transparencia y responsabilidad pública, actuando con objetividad y profesionalismo en el ejercicio de su cargo, guiando las acciones de la Empresa hacia el cumplimiento de su misión, manteniendo la confidencialidad en la información, formulando las políticas públicas o acciones estratégicas y siendo responsables por su ejecución. Responsabilidad con el Acto de Delegación Cuando el Gerente o algún miembro autorizado del equipo directivo delegue determinadas funciones, debe ser consecuente con las obligaciones que asumió, de modo que debe fijar claramente los derechos y obligaciones del delegado, obligándose a mantenerse informado del desarrollo de los actos delegados, impartir orientaciones generales sobre el ejercicio de las funciones entregadas, y establecer sistemas de control y evaluación periódica de las mismas. Por su parte, los delegados que ejerzan las funciones de miembros de la junta directiva, gerente o directores de la Empresa, deben cumplir como mínimo los requisitos de solvencia moral probada, idoneidad profesional y experiencia para la representación que le es asignada.

5. Estado actual de la gestión ambiental

5.1 Descripción de los resultados de la vista

A continuación, se describirá lo evidenciado durante la visita al sujeto de control, según los resultados de la lista del CHECK LIST y el análisis de la documentación entregada se describirá lo identificado:

.5.1.1. Políticas

Tabla 2. Calificación de Políticas Ambientales

Calificación	50 %
Desempeño Básico: Cuenta con políticas de gestión ambiental parcialmente aplicadas o se encuentran en construcción	

Observaciones: Pueden contemplar para una empresa; Adaptación y Mitigación al cambio climático, Compras y economía circular, ODS, Sistemas de Gestión Plan de desarrollo. Durante la visita se informa por la persona que nos atendió que la empresa viene realizando una investigación en el mercado para la utilización de unas bolsas plásticas (Amigables con el ambiente) esto apostando a la política de compras responsables, además de esto la empresa se encuentra certificada en la ISO 14001 y viene realizando actualmente una medición del desempeño ambiental. Lo que nos puede llegar a dar a entender que sus indicadores de seguimiento se encuentran alineados a los programas del plan de desarrollo del municipio y alimentan los indicadores propuestos para las metas de los mismos. Con el fin también de dar cumplimiento a la establecido en el Plan de Gestión De Residuos Sólidos del Municipio de Rionegro

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.2. Presupuestos

Tabla 3. Calificación de Presupuesto.

Calificación	66,6%
Desempeño Alto: Tiene identificados sus gastos asociados a la implementación de herramientas de gestión ambiental y adicionalmente hace un seguimiento al presupuesto destinado para este rubro.	
<p>Observaciones: La Empresa de RIOASEO, de manera periódica se hace revisión y propuestas en el tema de presupuesto para el componente ambiental, pero aún no cuenta con un presupuesto designado únicamente para el gasto de la mejora en el tema de la gestión ambiental, aun así, se logró validar que con los programas que cuentan en el tema ambiental y su buen seguimiento se está gestionando desde el departamento de calidad para mejorar aún más en tema de gestión ambiental y desarrollo sostenible.</p> <p>Por otra parte, la importancia de conocer el presupuesto de la parte operativa es el costo de limpieza de un punto crítico de los que se forman constantemente por la indisciplina ciudadanía, se debe calcula por ejemplo en base con las actividades que se han realizado en el para la limpieza y erradicación de estos</p>	

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.3. Riesgos

Tabla 4. Calificación de Riesgos

Calificación	62,50 %
Desempeño Alto: Cuentan con una identificación de los requisitos legales aplicables y conocen los riesgos asociados al incumplimiento de los mismos	
<p>Observaciones: Durante la visita se pudo verificar que la empresa cuenta con una matriz de requisitos legales ambientales aplicables donde se encuentra valorado el cumplimiento de la normativa aplicable para esta, pero dentro del Plan de Manejo Gestión Ambiental y el Plan de Contingencia de la empresa no se tiene valorados los riesgos asociados a los posibles incumplimientos de la normativa ambiental aplicable; además cuenta con un registro de PQRS asociados también al componente ambiental, donde se atiende a la comunidad las solicitudes relacionadas con todos los ámbitos.(durante este año se han generado alrededor de 3 PQRS para la empresa).</p> <p>Durante la visita también se pudo verificar que se tiene conformado un comité ambiental y social, donde se transmiten las necesidades y actividades que se puedan realizar desde la empresa con el fin de ratificar el compromiso con el medio ambiente y que apunta al fin de conformar un Departamento de Gestión Ambiental de la empresa.</p> <p>La empresa y el personal, conocen la magnitud del riesgo en el que se puede llegar a incurrir ante la no prestación adecuada del servicio como recolección y disposición final de los residuos sólidos del municipio</p>	

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.4. Aspectos e impactos ambientales

Tabla 5. Calificación de Aspectos e Impactos Ambientales

Calificación	80%
Desempeño Superior: Realiza el seguimiento y la medición de los prevención, mitigación, corrección o compensación de los impactos ambientales identificados	
<p>Observaciones: Dentro de la visita que se realizó a la empresa se pudo evidenciar que la empresa cuenta con una matriz de aspectos e impactos ambientales, y además de esto se tiene valorados los impactos ambientales asociados a la ejecución de las actividades de la empresa, donde también se tiene contemplados los aspectos e impactos ambientales de los contratistas, cuenta con controles operacionales asociados a cada uno de los aspectos identificados en la matriz y se hace seguimiento a las acciones propuestas para la prevención, mitigación , corrección o compensación de los impactos ambientales identificados por la empresa.</p>	

Se tiene muy identificado los aspectos e impactos que se generan con el sistema de prestación de servicio de aseo para las empresas y el municipio. Conociendo bien algunas medidas de prevención y corrección de alguna falla que se pueda prestar en el esquema de recolección.

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.5. Recurso hídrico

Tabla 6. Calificación de Recurso Hídrico

CONSUMOS	
Calificación	50%
VERTIMIENTOS	
Calificación	12,5%
Calificación total	31%
<p>Desempeño Básico: Realiza una gestión parcial sobre los consumos de agua generados por las actividades.</p>	
<p>Observaciones: La empresa RIOASEO cuenta en sede administrativa con un programa de ahorro y uso eficiente de agua, este programa de uso eficiente fue desarrollado por iniciativa propia con el fin de apuntar al compromiso ambiental en la empresa. Además de tener el programa de ahorro y uso eficiente de agua se logró evidenciar en la revisión documental que cuentan con registro documental de los consumos de agua que utilizan en las unidades sanitarias existentes en las instalaciones, llevan registro de lo consumido en las instalaciones y cuentan con indicadores que soporten el funcionamiento del Plan. Todo esto soportado en el documento Plan de Gestión Ambiental</p> <p>Vale la pena aclarar que la empresa cuenta con dos sedes, donde los indicadores se llevan para la parte administrativa de las dos sedes, y que el recurso Hídrico con el que realizan el Lavado de Áreas y Zonas públicas. No se cuantifica por parte de RIOASEO, la empresa manifiesta que ellos solo usan el recurso directamente desde el municipio y que este posteriormente le informa de un estimado que se lleva (desde Sub Secretaria de Servicios Públicos) lo que no es claro de cómo se lleva este valor para cobrarlo por tarifa a los usuarios Rionegro.</p> <p>Las aguas Residuales que son generadas en el lavado de los vehículos de RIOASEO en las instalaciones de operaciones, son tratadas por la empresa INCAROSA, al igual que los estudios de caracterización fisicoquímica del tratamiento y posteriormente se comparte la información con RIOASEO (no se evidencia documentación de este procedimiento)</p>	

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.6. Energía

Tabla 7. Calificación de Energía

CONSUMOS	
Calificación	50%
EFICIENCIA	
Calificación	16,67%
Calificación total	43,33%
Desempeño Básico: Realiza una gestión parcial sobre los consumos de energía generados por las actividades	
Observaciones: La empresa cuenta con un programa de ahorro y uso eficiente de energía el cual fue creado por iniciativa propia para dar cumplimiento con la normativa ambiental, además de contar con este plan se tiene identificados los consumo y las actividades que generan mayores consumos de energía y los equipos que pueda generar mayor consumo, cuenta con información documentada de sus consumos de energía por proceso, actividad o uso (u otro nivel de desagregación con respecto a los valores totales), también se cuenta con un cronograma con las capacitaciones sobre ahorro y uso eficiente de energía. Sumado a esto se llevan indicadores de consumos que sirven como insumo para alimentar el programa de ahorro eficiente y ahorro de energía en la sede administrativa. En la sede de operaciones se presenta la situación que los servicios públicos son compartidos con la empresa CAPIRO, que funciona en el segundo piso de las oficinas de RIOASEO. Por lo que no se lleva los indicadores de consumo de esta sede	

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.7. Residuos sólidos

Tabla 8. Calificación de Residuos Solidos

Ordinarios	90%
Aprovechables	25%
Orgánicos	50%
Peligrosos	53%

Posconsumo	100%
Especiales	67%
Calificación total	64%

Desempeño Alto: Cuenta con una identificación de los residuos generados al interior de las instalaciones y cuenta con programas que permiten hacer seguimiento y medición de las acciones propuestas para el adecuado manejo de los mismos

Observaciones: La empresa cuenta con un Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos, como solicita la norma y se encuentran actualizado a la resolución 2184 del 2019, le hace seguimiento a la implementación de las medidas incluidas en el PMIRS (inspecciones a los puntos ecológicos). Además de contar con el Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos se llevan indicadores de aprovechamiento, se tiene con algunos datos y tipo de residuos de generados, esto a que cuenta con un capítulo dentro del plan donde describen cada residuo solido generado según la caracterización realizada, por otra parte, No se cuantifica económicamente el valor de la reducción o el aumento en la generación de los residuos.

Se logra evidencia cronograma de capacitaciones al personal, e informan que se ha realizado es la constante retroalimentación de manera verbal y se habla sobre la existencia de los puntos ecológicos, y la importancia de su buen manejo. A nivel de empresa se cuenta con un plan de contingencia para la recolección de los residuos ordinarios ante quizás una eventualidad con la prestación de servicio de aseo.

La empresa cuenta con indicadores de gestión de residuos aprovechables, pero no se evidencia el manejo un formato donde registra la cantidades y tipo de residuos generados, ni se cuantifica de manera mensual para el año actual, y no se evidencia que cuenta con un acopio donde se clasifica los tipos de material aprovechables, posterior a la separación de los Residuos aprovechables generados estos son llevados a las afuera de las instalaciones donde se captados y aprovechados por recicladores de oficio que se tiene identificados en la zona y por la empresa.

Operaciones.

En el tema del tratamiento de residuos orgánicos que se pueda en el servicio de Corte y poda, no se están generando ningún tipo de actividad, desde la empresa manifiestan que esta actividad está parada desde los lineamientos del PGIRS.

El servicio de recolección de Residuos de Construcción y Demolición (RCD). No se realiza la recolección, ya que en el municipio de Rionegro no se cuenta con un gestor aliado para realizar la disposición adecuada de mencionado material.

Para el tema de recolección de Residuos Peligrosos, la empresa RIOASEO hace la gestión para subcontratar este servicio con la empresa Ecológica como su alianza estratégica para la atención de este servicio. Posee convenio con gestores ambientales aprobados por el cumplimiento normativo, para disponer adecuadamente residuos como: Llantas usadas, lámparas de neón, Chatarra electrónica, Aceite usado, Baterías, Filtros, Chatarra entre otros.

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.8. Aire

Tabla 9. Calificación de Aire

Calificación	33,33%
Desempeño Básico: Tiene conocimiento de los aspectos de las actividades que generan contaminación atmosférica	
Observaciones: Dentro de la actividad económica de la empresa no se tiene equipos de combustión tipo (Calderas y Hornos) por lo que no requieren un permiso de emisión de la Corporación Autónoma Regional. Pero se impacta el recurso aire por la utilización vehículos (8 vehículo doble troque compactadores, 4 vehículos NQR mini compactadores, 1 volqueta, 1 furgón y 1 camión) en la logística de prestación del servicio de aseo (Recolección). la empresa realiza seguimiento y medición de los consumos de combustible de los vehículos propios y Cuantifica los costos de consumos de combustible. Para la disposición final de estos residuos se realiza un proceso de traslado de los vehículos NQR mini compactadores hacia doble troque compactadores, ya que estos son los que tienen mayor capacidad y posterior a esto se trasladan al lugar de disposición final La pradera en jurisdicción del municipio de Don Matías. La empresa en su sede de operaciones ha sido acusada mediante algunas quejas sobre la afectación por olores ofensivos que “emanan de allí”, de una manera muy diligente la empresa RioAseo ha logrado evidenciar que estos olores ofensivos se producen por en un proceso de compostaje que realiza una empresa aledaña a su sede.	

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.9. Productos químicos

Tabla 10. Calificación de productos químicos

Calificación	9%
Desempeño Bajo: Desconoce aspectos técnicos sobre el manejo de sustancias químicas	
Observaciones: Para la Empresa RIOASEO, debería contar un programa de manejo seguro de sustancias químicas peligrosas (quizás se lleve control del líder de SST), debido que dentro de su actividad económica a desarrollar no se necesita el uso de sustancias químicas, aun así se considera en que en la zona de mantenimiento de vehículos, se hace labores de pintura, cambio de aceite y reparaciones a los vehículos Dentro de la recolección de los residuos que puedan realizar, existe la probabilidad de que se encuentre con residuos de sustancias químicas, algunos trapos contaminados con solventes. Pero esto al estar contenidos en bolsas es muy complejo que se logren identificar y para cuando el usuario posea un tipo de estos residuos, la empresa RIOASEO hace la mediación del servicio para una disposición adecuada según el residuo.	

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.10. Atención a emergencias

Tabla 11. Calificación de Preparación y Respuesta ante emergencias

Calificación	100%
Desempeño Alto: Implementa en su totalidad un plan de emergencias, simulacros, capacitación	
Observaciones: En la empresa cuenta con un procedimiento documentado para la identificación y respuesta a situaciones potenciales de emergencia y se han determinado las medidas preventivas oportunas para evitar las situaciones y/o mitigar los impactos, también en el Plan de Gestión Ambiental de la empresa se cuenta con registros como evidencia y una metodología de revisión periódica de los procedimientos de respuesta en caso de emergencia, donde se han realizado algunas pruebas periódicas de los procedimientos de respuesta según la naturaleza del posible evento y de la empresa..	

Elaboró: Equipo ambiental- CMR

5.1.11. Buenas prácticas de manufactura

Tabla 12. Calificación de Prácticas Ambientales

Calificación	0%
Desempeño Bajo: Desconoce aspectos técnicos sobre las buenas prácticas de manufactura	
Observaciones: La Empresa de RIOASEO no cuenta con un programa de BPM, aunque durante la visita se logró identificar su compromiso en el tema de responsabilidad ambiental en la empresa. Durante la visita el personal de SGI, nos informa de las intenciones de la empresa para conseguir de la mano con una institución de educación superior, algunas alternativas para poder realizar el tratamiento y disposición de los residuos. Manifestaron la intención para contemplar la utilización de un Horno para incineración de los residuos o el aprovechamiento del poder calorífico de los residuos recolectados.	

6. Conclusiones

La gestión ambiental, se hace presente actualmente en las organizaciones producto de las demandas de la sociedad, ante las afectaciones que la actividad empresarial genera en los ecosistemas. Esto sin duda reviste un impacto negativo en la sociedad, razón por lo cual se ha otorgado especial atención a temas vinculados con la conservación ambiental y la valoración de las acciones emprendidas, analizadas desde la contabilidad ambiental. En este sentido, son tres los elementos centrales para el análisis de estos costos: la prevención, el control y la restauración (Tejada, Ángel 2014).

Apoyándonos en la descripción se puede destacar que la empresa RioAseo Total S.A. E.S.P., Cuenta con políticas de gestión ambiental (Certificada en la ISO 14001) que son parcialmente aplicadas para realizar el seguimiento y la medición de los prevención, mitigación, corrección o compensación de los impactos ambientales producidos por su actividad, esto nos permite darnos cuenta que la gestión ambiental de la empresa es adecuada y con mucha posibilidad de mejora, aunque para algunos aspectos la empresa realiza una buena gestión parcial de estos, tienen las bases y la estructura para potencializar aún más esta gestión.

Se considera que las empresas deciden voluntariamente contribuir al logro de una sociedad mejor y un medio ambiente más limpio. Ser socialmente responsable no significa solamente cumplir plenamente las obligaciones jurídicas, sino también ir más allá de su cumplimiento invirtiendo «más» en el capital humano, el entorno y las relaciones con los interlocutores. Teniendo en cuenta que la Responsabilidad social y ambiental (RSE) forma parte de las actividades empresariales y tiene en cuenta las consecuencias sobre las distintas partes interesadas, se incorporan asuntos sociales y ambientales en la estrategia empresarial.

Los sistemas de gestión ambiental permiten establecer un marco para canalizar todos los esfuerzos relacionados con el comportamiento ambiental de las empresas. Entre estos esfuerzos una parte importante se la lleva la formación y sensibilización del personal. La implantación de un sistema de gestión ambiental en la Empresa permite disponer de una herramienta útil para controlar el impacto de las actividades sobre el medio, así como se viene realizando de manera organizada y diligente. La valoración de los impactos no solo se limita exclusivamente a los aspectos ambientales tradicionales (consumo de agua, energía y combustibles, generación de residuos emisiones y vertimientos, etc.) Los sistemas de gestión ambiental, al introducir la gestión del medio ambiente, permiten establecer mecanismos que luego pueden ser evaluados y certificados por terceros. De este modo, al entrar en juego una entidad externa, la fiabilidad del sistema y la capacidad de mejora se incrementan. Todas las acciones realizadas para la implementación del sistema tienen una fuerte componente de difusión y formación. De esta manera, se recoge una gran cantidad de información ambiental que es luego puesta a disposición, así les es posible conocer y comprender las implicaciones ambientales de sus actividades. Del mismo modo, todas las acciones de control de los aspectos ambientales.